

HONG KONG RETAIL MANAGEMENT ASSOCIATION
香 港 零 售 管 理 協 會

Results of 2018 Service & Courtesy Award
2018 傑出服務獎得獎名單

Individual Award Winner 個人獎項得獎者

Category 組別	Junior Frontline Level 基層級別	Supervisory Level 主管級別
Bakery Shops Category 麵包西餅店組別	<p>Gold Award</p> <p>Mr. Wong Chun Keung 王俊強 Kee Wah Bakery Limited – Kee Wah Bakery 奇華餅家有限公司 – 奇華餅家</p>	
Convenience Stores / Supermarkets Category 便利店 / 超級市場組別	<p>Gold Award</p> <p>Mr. Tsun Ho Nam 秦浩南 YHY International Investment Incorporation Limited – God's Rainbow 浩欣國際投資有限公司 – 神彩飛揚</p> <p>Silver Award</p> <p>Ms. Yim Chi Ling 嚴智寧 YHY International Investment Incorporation Limited – God's Rainbow 浩欣國際投資有限公司 – 神彩飛揚</p>	<p>Gold Award</p> <p>Ms. Cheng Man Wai 鄭文惠 The Dairy Farm Company, Limited 牛奶有限公司 – Market Place by Jasons</p>
Cosmetics Stores & Nutritious Category 化粧品及營養補充品組別	<p>Gold Award</p> <p>Ms. Peggie Leung 梁雅喬 Amway Hong Kong Limited – Artistry 美國安利(香港)日用品有限公司 – 雅姿</p> <p>Silver Award</p> <p>Ms. Wu Ching Wan, Jinn 胡靖昀 Sa Sa Cosmetic Company Limited 莎莎化妝品有限公司</p> <p>Bronze Award</p> <p>Ms. Kan Sum Yin, Charlotte 簡深賢 Sa Sa Cosmetic Company Limited 莎莎化妝品有限公司</p>	<p>Gold Award</p> <p>Ms. Tam Pui Yu, Olivia 譚沛榆 Sa Sa Cosmetic Company Limited 莎莎化妝品有限公司</p>

Category 組別	Junior Frontline Level 基層級別	Supervisory Level 主管級別
Fashion & Accessories Category 時裝飾物店組別	<p>Gold Award</p> <p>Ms. Kwok Tsz Yan 郭紫欣 Giordano Limited 佐丹奴有限公司- Giordano Junior</p> <p>Silver Award</p> <p>Ms. Au Wai Shan 歐蕙珊 Giordano Limited – Giordano 佐丹奴有限公司 - 佐丹奴</p>	<p>Gold Award</p> <p>Ms. Yeung Yin Kwan 楊燕群 Giordano Limited – Giordano 佐丹奴有限公司 - 佐丹奴</p>
Fastfood Category 快餐店組別	<p>Gold Award</p> <p>Ms. Fung Po Kei 馮寶琦 McDonald's Hong Kong 香港麥當勞</p> <p>Silver Award</p> <p>Ms. Liu Jia Feng 劉家鳳 Café de Coral Holdings Limited – Café de Coral 大家樂集團有限公司 - 大家樂</p> <p>Bronze Award</p> <p>Ms. Cheung Ka Man 張嘉雯 McDonald's Hong Kong 香港麥當勞</p> <p>Outstanding Performance Award</p> <p>Ms. Yau Ka Man 丘嘉雯 McDonald's Hong Kong 香港麥當勞</p> <p>Mr. Ko Wai Lung 高偉龍 Pizza Hut Hong Kong Management Limited - PHD 香港必勝客管理有限公司 - 薄餅博士</p>	<p>Gold Award</p> <p>Ms. Cheng Lok Man 鄭洛雯 Pizza Hut Hong Kong Management Limited - PHD 香港必勝客管理有限公司 - 薄餅博士</p> <p>Silver Award</p> <p>Mr. Tang Hon Pan 鄧漢斌 Café de Coral Holdings Limited – Café de Coral 大家樂集團有限公司 - 大家樂</p> <p>Bronze Award</p> <p>Ms. Ho Yuet Wah Noel 何月華 Café de Coral Holdings Limited – Café de Coral 大家樂集團有限公司 - 大家樂</p>
Food Shops Category 食品店組別	<p>Gold Award</p> <p>Ms. Chin Chun Yee 錢俊儀 McDonald's Hong Kong – McCafé 香港麥當勞 – McCafé</p>	<p>Gold Award</p> <p>Ms. Kon Mei Fong 干美芳 Kee Wah Bakery Limited – Kee Wah Bakery 奇華餅家有限公司 - 奇華餅家</p>

Category 組別	Junior Frontline Level 基層級別	Supervisory Level 主管級別
Furniture & Home Accessories Category 傢俱及居室用品組別	<p>Gold Award</p> <p>Mr. Leung Siu Ming, Sammy 梁少明 Pricerite Home Limited 實惠家居有限公司 – Pricerite 實惠家居</p> <p>Silver Award</p> <p>Mr. Lee Ka Him 李嘉謙 Pricerite Home Limited 實惠家居有限公司 – Pricerite 實惠家居</p>	<p>Gold Award</p> <p>Ms. Fung Ching Man 馮靜雯 Pricerite Home Limited 實惠家居有限公司 – Pricerite 實惠家居</p>
Gift and Premium Stores Category 禮品及精品店組別	<p>Gold Award</p> <p>Ms. Leung Shun Wa 梁順樺 Hong Kong Disneyland Resort – Hong Kong Disneyland Resort Merchandise 香港迪士尼樂園 - 香港迪士尼樂園商品部</p> <p>Silver Award</p> <p>Ms. Lau Ka Yan 劉嘉欣 Hong Kong Disneyland Resort – Hong Kong Disneyland Resort Merchandise 香港迪士尼樂園 - 香港迪士尼樂園商品部</p>	
Health & Personal Care Products Category 健康及個人護理產品組別	<p>Gold Award</p> <p>Ms. Sisi Chan 陳笑娟 Perfect Resources (HK) Limited 完美資源(香港)有限公司</p>	
Property Management Category 商場/物業管理組別	<p>Gold Award</p> <p>Ms. Chan Ka Yan, Esther 陳嘉欣 K11 Concepts Limited</p> <p>Silver Award</p> <p>Ms. Wong Tsz Man, Emily 黃梓旻 Sun Hung Kai Real Estate Agency Limited – WTC 新鴻基地產代理有限公司 – WTC 世貿中心</p> <p>Bronze Award</p> <p>Ms. Yung Tsz Ling, Rosanne 容梓菱 Sun Hung Kai Real Estate Agency Limited – New Town Plaza I 新鴻基地產代理有限公司 – 新城市廣場一期</p>	<p>Gold Award</p> <p>Ms. Lau Sze Wun, Mavis 劉詩桓 Swire Properties Management Limited – Cityplaza 太古地產管理有限公司 – 太古城中心</p>

Category 組別	Junior Frontline Level 基層級別	Supervisory Level 主管級別
Public Utilities Category 公共事業組別	<p>Gold Award</p> <p>Ms. Lau Wing Kwan Vinca 柳詠筠 The Hongkong Electric Co., Ltd. 香港電燈有限公司</p>	
Quality Living Category 優質家居組別	<p>Gold Award</p> <p>Mr. Yeung Fong Kiu Ray 楊芳喬 HKT Limited – Customer Service Center 香港電訊 – 客戶服務中心</p> <p>Silver Award</p> <p>Ms. Tso Yee Man, Judy 曹綺雯 BSH Home Appliances Limited – Siemens Home Appliances 博西華家用電器有限公司 – 西門子家電</p>	<p>Gold Award</p> <p>Mr. Hui Kwan King Terry 許鈞勁 HKT Limited – Customer Service Center 香港電訊 – 客戶服務中心</p>
Restaurants - Chinese Cuisine Category 餐廳 - 中式菜系組別	<p>Gold Award</p> <p>Ms. Law Hoi Ying 羅凱盈 Tai Hing Catering Group - Tai Hing Restaurant 太興飲食集團 – 太興餐廳</p> <p>Silver Award</p> <p>Ms. Chau Yim Kwan 周艷君 Maxim's Caterers Ltd., – Maxim's Palace 美心食品有限公司 – 美心皇宮</p> <p>Bronze Award</p> <p>Mr. Barton John 陳瑞康 Maxim's Caterers Ltd., – Peking Garden Restaurant 美心食品有限公司 – 北京樓</p>	<p>Gold Award</p> <p>Mr. Tse Pak Hin 謝柏軒 Tai Hing Catering Group - Tai Hing Restaurant 太興飲食集團 – 太興餐廳</p> <p>Silver Award</p> <p>Ms. Chau Yung Kam 周勇琴 Maxim's Caterers Ltd., – THE SQUARE 美心食品有限公司 – 翠玉軒</p>
Restaurants - Western Cuisine & Specialities Category 餐廳 - 西式及特色菜系組別	<p>Gold Award</p> <p>Ms. Li Hang Lam 李杏藍 Pizza Hut Hong Kong Management Limited - Pizza Hut 香港必勝客管理有限公司 – 必勝客</p> <p>Silver Award</p> <p>Ms. Sze Mei Ting 施美婷 Pizza Hut Hong Kong Management Limited - Pizza Hut 香港必勝客管理有限公司 – 必勝客</p>	<p>Gold Award</p> <p>Ms. Hui Hoi Shan 許海珊 Pizza Hut Hong Kong Management Limited - Pizza Hut 香港必勝客管理有限公司 – 必勝客</p>

Category 組別	Junior Frontline Level 基層級別	Supervisory Level 主管級別
Retail (Services) Category 零售(服務)組別	<p>Gold Award</p> <p>Ms. Ng King Chi Christy 伍瓊芝 The Hong Kong Jockey Club 香港賽馬會</p> <p>Silver Award</p> <p>Ms. Lee Tsz Ying 李芷瑩 The Hong Kong Jockey Club 香港賽馬會</p> <p>Bronze Award</p> <p>Ms. Chan Ki Ki 陳琪琪 The Hong Kong Jockey Club 香港賽馬會</p>	<p>Gold Award</p> <p>Mr. Leung Tik Kwok 梁迪國 Dah Chong Hong (Motor Service Centre) Ltd. - Dah Chong Hong Motor Service Centre 大昌貿易行汽車服務中心有限公司 – 大昌行汽車服務中心</p>
Specialty Stores Category 專門店組別	<p>Gold Award</p> <p>Ms. Sui Ya Tang 薛雅棠 Apple Storage Group Limited – Apple Storage 蘋果迷你倉集團有限公司 – 蘋果迷你倉</p> <p>Silver Award</p> <p>Ms. Chan Tim Lan, Joanne 陳添蘭 ClubONE Limited – ClubONE 會所 1 号有限公司 – 會所 1 号</p> <p>Bronze Award</p> <p>Ms. Wu Wei Zhen, Jenny 吳衛珍 ClubONE Limited – ClubONE 會所 1 号有限公司 – 會所 1 号</p> <p>Outstanding Performance Award</p> <p>Ms. Wong Wing Shan, Sharon 黃詠珊 ClubONE Limited – ClubONE 會所 1 号有限公司 – 會所 1 号</p>	<p>Gold Award</p> <p>Mr. Cheung Tsz Tat 張子達 Apple Storage Group Limited – Apple Storage 蘋果迷你倉集團有限公司 – 蘋果迷你倉</p> <p>Silver Award</p> <p>Ms. Ng Tsz Hung 吳子紅 Hong Kong Disneyland Resort – Hong Kong Disneyland Resort Merchandise 香港迪士尼樂園 – 香港迪士尼樂園商 品部</p>

Category 組別	Junior Frontline Level 基層級別	Supervisory Level 主管級別
Telecommunications Category 電訊組別	<p><i>Gold Award</i> Mr. Wong Kam Yuen 黃錦源 Hong Kong Telecommunications (HKT) Limited – HKT 香港電訊有限公司 – 香港電訊</p> <p><i>Silver Award</i> Ms. Chan King Fong , Flora 陳景芳 SmarTone Mobile Communications Limited – SmarTone</p> <p><i>Bronze Award</i> Mr. Tsui Chi Sum , Samuel 徐志森 SmarTone Mobile Communications Limited – SmarTone</p> <p><i>Outstanding Performance Award</i> Mr. Cheung Ka Pan Ben 張嘉賓 CSL Mobile Limited – 1O1O 香港移動通訊有限公司 –1O1O</p> <p>Mr. Cheung Yiu Chung Benji 張耀宗 Hong Kong Telecommunications (HKT) Limited – HKT 香港電訊有限公司 – 香港電訊</p> <p>Mr. Au Yu Hong, Andy 歐裕康 SmarTone Mobile Communications Limited – SmarTone</p>	<p><i>Gold Award</i> Mr. Chang Chung Kit , Kenneth 張宗傑 SmarTone Mobile Communications Limited – SmarTone</p> <p><i>Silver Award</i> Mr. Lee Wai Kit 李偉傑 Hong Kong Telecommunications (HKT) Limited – HKT 香港電訊有限公司 – 香港電訊</p>

Category 組別	Junior Frontline Level 基層級別	Supervisory Level 主管級別
Watch & Jewellery Category 鐘錶及珠寶店組別	<p>Gold Award</p> <p>Ms. Cheung Ming Wai 張明慧 Chow Tai Fook Jewellery Group Limited – Chow Tai Fook 周大福珠寶集團有限公司 – 周大福</p> <p>Silver Award</p> <p>Ms. So Ting Sam, Candace 蘇筵森 Prince Jewellery & Watch Company Limited – Prince 太子珠寶鐘錶有限公司 – 太子珠寶鐘錶</p> <p>Bronze Award</p> <p>Mr. Leung Kwan Min 梁君勉 Chow Tai Fook Jewellery Group Limited – Chow Tai Fook 周大福珠寶集團有限公司 – 周大福</p> <p>Outstanding Performance Award</p> <p>Ms. Lo Wai Chi, Rachel 盧慧芝 Prince Jewellery & Watch Company Limited – Prince 太子珠寶鐘錶有限公司 – 太子珠寶鐘錶</p> <p>Ms. Zhou Yixin 周意欣 Chow Tai Fook Jewellery Group Limited – Chow Tai Fook 周大福珠寶集團有限公司 – 周大福</p>	<p>Gold Award</p> <p>Mr. Leung Sui Sun, Bruce 梁帥笙 Prince Jewellery & Watch Company Limited – Prince 太子珠寶鐘錶有限公司 – 太子珠寶鐘錶</p> <p>Silver Award</p> <p>Mr. Ng Hip Fung, Mike 吳協豐 Prince Jewellery & Watch Company Limited – Prince 太子珠寶鐘錶有限公司 – 太子珠寶鐘錶</p>

New Participating Brands Category S&C 新秀組別得獎者

基層級別

Gold Award 金獎	Silver Award 銀獎	Bronze Award 銅獎
Mr. Ma Ka Foo Carey 馬家富 Hong Kong Telecommunications (HKT) Limited – NETVIGATOR 香港電訊有限公司 – 網上行 NETVIGATOR	Ms. Horii Shizue 堀井靜江 King Bakery Holdings Limited - Ryoyupan Bakery Hong Kong Company Limited 蛋撻王控股有限公司 – 糧友麵包香港有限公司	Mr. Cheung Yu Hin , Brian 張裕軒 Oriental Watch Holdings Limited - Oriental Watch 東方表行集團有限公司 – 東方表行

主管級別

Gold Award 金獎	Silver Award 銀獎	Bronze Award 銅獎
Mr. Li Ching Yee Kenneth 李正怡 Hong Kong Telecommunications (HKT) Limited – NETVIGATOR 香港電訊有限公司 – 網上行 NETVIGATOR	Mr. Chan Hau Lun Alan 陳孝倫 Hong Kong Telecommunications (HKT) Limited – NETVIGATOR 香港電訊有限公司 – 網上行 NETVIGATOR	Ms. Maggy Chan 陳文姬 Cafe de Coral Holdings Limited - Mixian Sense 大家樂集團有限公司 – 米線陣

Social Enterprises Category 社企組別得獎者

Gold Award 金獎	Silver Award 銀獎	Bronze Award 銅獎
Mr. Woo Yick Keung 胡益強 Tung Wah Group of Hospitals - iBakery Gallery Café 東華三院 – 東華三院愛烘焙餐廳	Mr. Lau King Ho 劉景浩 MentalCare Connect Co Ltd – Cheers Gallery 明途聯繫有限公司 – 卓思廊	Mr. Wong Kwong Shing Joe 王廣誠 Tung Wah Group of Hospitals – Take a Break 東華三院 – 東華三院自在軒

Company Award - The Best Team Performance Award 公司獎項 - 最佳參賽隊伍獎

Gold Award 金獎	Silver Award 銀獎	Bronze Award 銅獎
Chow Tai Fook Jewellery Group Limited – Chow Tai Fook 周大福珠寶集團有限公司 – 周大福 <ul style="list-style-type: none">Mr. Tai Victor 戴域加Ms. Cheung Ming Wai 張明慧Mr. Leung Kwan Min 梁君勉Ms. Zhou Yixin 周意欣	Prince Jewellery & Watch Company Limited – Prince 太子珠寶鐘錶有限公司 – 太子珠寶鐘錶 <ul style="list-style-type: none">Mr. Leung Sui Sun, Bruce 梁帥笙Mr. Lau Kam Fung Andy 劉鑑鋒Ms. Lo Wai Chi, Rachel 盧慧芝Ms. So Ting Sam, Candace 蘇筵森	Sa Sa Cosmetic Company Limited 莎莎化妝品有限公司 <ul style="list-style-type: none">Ms. Tam Pui Yu, Olivia 譚沛榆Ms. Kan Sum Yin, Charlotte 簡深賢Ms. Wu Ching Wan, Jinn 胡靖昀Ms. Yeung Lai Yan, Lian 楊麗欣

Company Award - The Potential Brand Award 公司獎項 - 最具潛質品牌獎

Gold Award 金獎	Silver Award 銀獎	Bronze Award 銅獎
McDonald's Hong Kong – McCafé 香港麥當勞 – McCafé <ul style="list-style-type: none">Ms. Siu Wai Ki 蕭惠琪Ms. Chin Chun Yee 錢俊儀Mr. Lee Cho Yin 李楚賢Ms. Leung Wai Tung 梁煒彤	Hong Kong Telecommunications (HKT) Limited – NETVIGATOR 香港電訊有限公司 – 網上行 NETVIGATOR <ul style="list-style-type: none">Mr. Li Ching Yee Kenneth 李正怡Ms. Chan Sau Yan Agnes 陳秀欣Mr. Leung Siu Fung Kelvin 梁肇鋒Mr. Ma Ka Foo Carey 馬家富	King Bakery Holdings Limited - Ryoyupan Bakery Hong Kong Company Limited 蛋撻王控股有限公司 – 糧友麵包香港有限公司 <ul style="list-style-type: none">Ms. Kam Wing Yan 甘詠恩Ms. Horii Shizue 堀井靜江Ms. Lung Ho Yan 龍浩欣Ms. Wong Wai Yan 黃煒殷

Excellent Service Star 優質服務之星 (排名不分先後)

Company Name (EN)	Company Name (CN)	Name (EN)	Name (CN)
Amway Hong Kong Limited - Artistry	美國安利(香港)日用品有限公司 – 雅姿	Ms. Peggie Leung	梁雅喬
Apple Storage Group Limited - Apple Storage	蘋果迷你倉集團有限公司 – 蘋果迷你倉	Ms. Cheng Sze Wing	鄭詩穎
Apple Storage Group Limited - Apple Storage	蘋果迷你倉集團有限公司 – 蘋果迷你倉	Mr. Cheung Tsz Tat	張子達
Apple Storage Group Limited - Apple Storage	蘋果迷你倉集團有限公司 – 蘋果迷你倉	Ms. Sui Ya Tang	薛雅棠
Chow Tai Fook Jewellery Group Limited - Chow Tai Fook	周大福珠寶集團有限公司 – 周大福	Ms. Cheung Ming Wai	張明慧
Chow Tai Fook Jewellery Group Limited - Chow Tai Fook	周大福珠寶集團有限公司 – 周大福	Mr. Leung Kwan Min	梁君勉
Chow Tai Fook Jewellery Group Limited - Chow Tai Fook	周大福珠寶集團有限公司 – 周大福	Mr. Tai Victor	戴域加
Chow Tai Fook Jewellery Group Limited - Chow Tai Fook	周大福珠寶集團有限公司 – 周大福	Mr. Wong Sai Hung	黃世雄
Chow Tai Fook Jewellery Group Limited - Chow Tai Fook	周大福珠寶集團有限公司 – 周大福	Ms. Zhou Yixin	周意欣
ClubONE Limited - ClubONE	會所 1 号有限公司 – 會所 1 号	Ms. Wong Wing Shan, Sharon	黃詠珊
CSL Mobile Limited - csl.	香港移動通訊有限公司 – csl.	Mr. Cheung Kin Sing	張健昇
Hong Kong Telecommunications (HKT) Limited - HKT	香港電訊有限公司 – 香港電訊	Mr. Huen Kam Shing Vincent	禰淦城
Hong Kong Telecommunications (HKT) Limited - HKT	香港電訊有限公司 – 香港電訊	Mr. Wong Kam Yuen	黃錦源
Hong Kong Telecommunications (HKT) Limited - HKT Limited - Customer Service Center	香港電訊有限公司 – 香港電訊 – 客戶服務中心	Mr. Hui Kwan King Terry	許鈞勁
Hong Kong Telecommunications (HKT) Limited - HKT Limited - Customer Service Center	香港電訊有限公司 – 香港電訊 – 客戶服務中心	Mr. Lam Yu Shan Tom	林宇山
Hong Kong Telecommunications (HKT) Limited - HKT Limited - Customer Service Center	香港電訊有限公司 – 香港電訊 – 客戶服務中心	Ms. So Tsz Wing Wing	蘇芷泳
le saunda holdings limited - le saunda	萊爾斯丹控股有限公司 – le saunda	Ms. Lao Ka Chi, Chi	劉嘉慈
Pizza Hut Hong Kong Management Limited - Pizza Hut	香港必勝客管理有限公司 – 必勝客	Ms. Chiu Siu Ching	趙小青

Company Name (EN)	Company Name (CN)	Name (EN)	Name (CN)
Pizza Hut Hong Kong Management Limited - Pizza Hut	香港必勝客管理有限公司 – 必勝客	Ms. Hui Hoi Shan	許海珊
Pizza Hut Hong Kong Management Limited - Pizza Hut	香港必勝客管理有限公司 – 必勝客	Ms. Lee Chau Ying	李秋瑩
Pizza Hut Hong Kong Management Limited - Pizza Hut	香港必勝客管理有限公司 – 必勝客	Ms. Li Hang Lam	李杏藍
Pizza Hut Hong Kong Management Limited - Pizza Hut	香港必勝客管理有限公司 – 必勝客	Ms. Sze Mei Ting	施美婷
Pizza Hut Hong Kong Management Limited - Pizza Hut	香港必勝客管理有限公司 – 必勝客	Mr. Wong Wai Ming	黃偉明
Pricerite Home Limited - Pricerite	實惠家居有限公司 – 實惠家居	Ms. Jim Ka Ying	詹嘉瑩
Prince Jewellery & Watch Company Limited - Prince	太子珠寶鐘錶有限公司 – 太子珠寶鐘錶	Mr. Leung Sui Sun, Bruce	梁帥笙
Prince Jewellery & Watch Company Limited - Prince	太子珠寶鐘錶有限公司 – 太子珠寶鐘錶	Ms. Lo Wai Chi, Rachel	盧慧芝
Prince Jewellery & Watch Company Limited - Prince	太子珠寶鐘錶有限公司 – 太子珠寶鐘錶	Mr. Ng Hip Fung, Mike	吳協豐
Prince Jewellery & Watch Company Limited - Prince	太子珠寶鐘錶有限公司 – 太子珠寶鐘錶	Ms. So Ting Sam, Candace	蘇筵森
Sa Sa Cosmetic Company Limited	莎莎化妝品有限公司	Ms. Kan Sum Yin, Charlotte	簡深賢
Sa Sa Cosmetic Company Limited	莎莎化妝品有限公司	Ms. Wu Ching Wan, Jinn	胡靖昀
Sa Sa Cosmetic Company Limited	莎莎化妝品有限公司	Ms. Yeung Lai Yan, Lian	楊麗欣
SmarTone Mobile Communications Limited - SmarTone		Mr. Chang Chung Kit, Kenneth	張宗傑
SmarTone Mobile Communications Limited - SmarTone		Mr. So Kwan Yin, Marco	蘇君言
Sun Hung Kai Real Estate Agency Limited -	新鴻基地產代理有限公司 – 新城市廣場一期	Ms. Yung Tsz Ling, Rosanne	容梓菱
The Hong Kong Jockey Club -	香港賽馬會	Mr. Lai Ho Lun	黎浩倫
The Hong Kong Jockey Club	香港賽馬會	Ms. Ng King Chi Christy	伍瓊芝
TSL Jewellery (HK) Co. Limited - TSL Jewellery	謝瑞麟珠寶(香港)有限公司 – TSL 謝瑞麟	Mr. Cheung Leung Leung	張亮亮
TSL Jewellery (HK) Co. Limited - TSL Jewellery	謝瑞麟珠寶(香港)有限公司 – TSL 謝瑞麟	Ms. Hui Yuen Ha	許婉霞
Ulferts of Sweden (Far East) Ltd. - Ulferts	瑞典歐化(遠東)有限公司 – 歐化傢俬	Ms. Chan Tsui Ping, Iris	陳翠萍

Company Award – Top 10 Outstanding Service Retail Brands 十大傑出服務零售品牌

(排名不分先後)

- **G2000 (Apparel) Limited – G2000**
縱橫二千有限公司 – G2000
- **Hong Kong Telecommunications (HKT) Limited - HKT Limited – Smart Living**
香港電訊有限公司 – 香港電訊 – Smart Living
- **Maxim's Caterers Ltd., – Jasmine**
美心食品有限公司 – 八月花
- **Maxim's Caterers Ltd., – Peking Garden Restaurant**
美心食品有限公司 – 北京樓
- **McDonald's Hong Kong**
香港麥當勞
- **Prince Jewellery & Watch Company Limited – Prince**
太子珠寶鐘錶有限公司 – 太子珠寶鐘錶
- **Stan Group (Holdings) Limited - Lafayette – Love Café**
陞域(控股)有限公司 – 拉斐特 – Love Café
- **Sun Hung Kai Real Estate Agency Limited – WTC**
新鴻基地產代理有限公司 – WTC 世貿中心
- **Swire Properties Management Limited – Citygate Outlets**
太古地產管理有限公司 – 東薈城名店倉
- **Tai Hing Catering Group - Tai Hing Restaurant**
太興飲食集團 - 太興餐廳