

HONG KONG RETAIL MANAGEMENT ASSOCIATION
香 港 零 售 管 理 協 會

Results of 2018 Service & Courtesy Award
2018 傑出服務獎得獎名單

Individual Award Winner 個人獎項得獎者

| Category 組別 | Junior Frontline Level 基層級別 | Supervisory Level 主管級別 |
|---|--|---|
| Bakery Shops Category 麵包西餅店組別 | <p>Gold Award</p> <p>Mr. Wong Chun Keung 王俊強 Kee Wah Bakery Limited – Kee Wah Bakery 奇華餅家有限公司 – 奇華餅家</p> | |
| Convenience Stores / Supermarkets Category 便利店 / 超級市場組別 | <p>Gold Award</p> <p>Mr. Tsun Ho Nam 秦浩南 YHY International Investment Incorporation Limited – God's Rainbow 浩欣國際投資有限公司 – 神彩飛揚</p> <p>Silver Award</p> <p>Ms. Yim Chi Ling 嚴智寧 YHY International Investment Incorporation Limited – God's Rainbow 浩欣國際投資有限公司 – 神彩飛揚</p> | <p>Gold Award</p> <p>Ms. Cheng Man Wai 鄭文惠 The Dairy Farm Company, Limited 牛奶有限公司 – Market Place by Jasons</p> |
| Cosmetics Stores & Nutritious Category 化粧品及營養補充品組別 | <p>Gold Award</p> <p>Ms. Peggie Leung 梁雅喬 Amway Hong Kong Limited – Artistry 美國安利(香港)日用品有限公司 – 雅姿</p> <p>Silver Award</p> <p>Ms. Wu Ching Wan, Jinn 胡靖昀 Sa Sa Cosmetic Company Limited 莎莎化粧品有限公司</p> <p>Bronze Award</p> <p>Ms. Kan Sum Yin, Charlotte 簡深賢 Sa Sa Cosmetic Company Limited 莎莎化粧品有限公司</p> | <p>Gold Award</p> <p>Ms. Tam Pui Yu, Olivia 譚沛榆 Sa Sa Cosmetic Company Limited 莎莎化粧品有限公司</p> |

| Category 組別 | Junior Frontline Level 基層級別 | Supervisory Level 主管級別 |
|--|---|--|
| Fashion & Accessories Category 時裝飾物店組別 | <p>Gold Award</p> <p>Ms. Kwok Tsz Yan 郭紫欣 Giordano Limited 佐丹奴有限公司- Giordano Junior</p> <p>Silver Award</p> <p>Ms. Au Wai Shan 歐蕙珊 Giordano Limited – Giordano 佐丹奴有限公司 - 佐丹奴</p> | <p>Gold Award</p> <p>Ms. Yeung Yin Kwan 楊燕群 Giordano Limited – Giordano 佐丹奴有限公司 - 佐丹奴</p> |
| Fastfood Category 快餐店組別 | <p>Gold Award</p> <p>Ms. Fung Po Kei 馮寶琦 McDonald's Hong Kong 香港麥當勞</p> <p>Silver Award</p> <p>Ms. Liu Jia Feng 劉家鳳 Café de Coral Holdings Limited – Café de Coral 大家樂集團有限公司 - 大家樂</p> <p>Bronze Award</p> <p>Ms. Cheung Ka Man 張嘉雯 McDonald's Hong Kong 香港麥當勞</p> <p>Outstanding Performance Award</p> <p>Ms. Yau Ka Man 丘嘉雯 McDonald's Hong Kong 香港麥當勞</p> <p>Mr. Ko Wai Lung 高偉龍 Pizza Hut Hong Kong Management Limited - PHD 香港必勝客管理有限公司 - 薄餅博士</p> | <p>Gold Award</p> <p>Ms. Cheng Lok Man 鄭洛雯 Pizza Hut Hong Kong Management Limited - PHD 香港必勝客管理有限公司 - 薄餅博士</p> <p>Silver Award</p> <p>Mr. Tang Hon Pan 鄧漢斌 Café de Coral Holdings Limited – Café de Coral 大家樂集團有限公司 - 大家樂</p> <p>Bronze Award</p> <p>Ms. Ho Yuet Wah Noel 何月華 Café de Coral Holdings Limited – Café de Coral 大家樂集團有限公司 - 大家樂</p> |
| Food Shops Category 食品店組別 | <p>Gold Award</p> <p>Ms. Chin Chun Yee 錢俊儀 McDonald's Hong Kong – McCafé 香港麥當勞 – McCafé</p> | <p>Gold Award</p> <p>Ms. Kon Mei Fong 干美芳 Kee Wah Bakery Limited – Kee Wah Bakery 奇華餅家有限公司 - 奇華餅家</p> |

| Category 組別 | Junior Frontline Level 基層級別 | Supervisory Level 主管級別 |
|---|--|--|
| Furniture & Home Accessories Category 傢俱及居室用品組別 | <p>Gold Award</p> <p>Mr. Leung Siu Ming, Sammy 梁少明 Pricerite Home Limited 實惠家居有限公司 – Pricerite 實惠家居</p> <p>Silver Award</p> <p>Mr. Lee Ka Him 李嘉謙 Pricerite Home Limited 實惠家居有限公司 – Pricerite 實惠家居</p> | <p>Gold Award</p> <p>Ms. Fung Ching Man 馮靜雯 Pricerite Home Limited 實惠家居有限公司 – Pricerite 實惠家居</p> |
| Gift and Premium Stores Category 禮品及精品店組別 | <p>Gold Award</p> <p>Ms. Leung Shun Wa 梁順樺 Hong Kong Disneyland Resort – Hong Kong Disneyland Resort Merchandise 香港迪士尼樂園 - 香港迪士尼樂園商品部</p> <p>Silver Award</p> <p>Ms. Lau Ka Yan 劉嘉欣 Hong Kong Disneyland Resort – Hong Kong Disneyland Resort Merchandise 香港迪士尼樂園 - 香港迪士尼樂園商品部</p> | |
| Health & Personal Care Products Category 健康及個人護理產品組別 | <p>Gold Award</p> <p>Ms. Sisi Chan 陳笑娟 Perfect Resources (HK) Limited 完美資源(香港)有限公司</p> | |
| Property Management Category 商場管理組別 | <p>Gold Award</p> <p>Ms. Chan Ka Yan, Esther 陳嘉欣 K11 Concepts Limited</p> <p>Silver Award</p> <p>Ms. Wong Tsz Man, Emily 黃梓旻 Sun Hung Kai Real Estate Agency Limited – WTC 新鴻基地產代理有限公司 – WTC 世貿中心</p> <p>Bronze Award</p> <p>Ms. Yung Tsz Ling, Rosanne 容梓菱 Sun Hung Kai Real Estate Agency Limited – New Town Plaza I 新鴻基地產代理有限公司 – 新城市廣場一期</p> | <p>Gold Award</p> <p>Ms. Lau Sze Wun, Mavis 劉詩桓 Swire Properties Management Limited – Cityplaza 太古地產管理有限公司 – 太古城中心</p> |

| Category 組別 | Junior Frontline Level 基層級別 | Supervisory Level 主管級別 |
|--|--|--|
| Public Utilities Category 公共事業組別 | Gold Award Ms. Lau Wing Kwan Vinca 柳詠筠 The Hongkong Electric Co., Ltd. 香港電燈有限公司 | |
| Quality Living Category 優質家居組別 | Gold Award Mr. Yeung Fong Kiu Ray 楊芳喬 Hong Kong Telecommunications (HKT) Limited – HKT – Customer Service Center 香港電訊 – 客戶服務中心 Silver Award Ms. Tso Yee Man, Judy 曹綺雯 BSH Home Appliances Limited – Siemens Home Appliances 博西華家用電器有限公司 – 西門子家電 | Gold Award Mr. Hui Kwan King Terry 許鈞勁 Hong Kong Telecommunications (HKT) Limited – HKT – Customer Service Center 香港電訊 – 客戶服務中心 |
| Restaurants - Chinese Cuisine Category 餐廳 - 中式菜系組別 | Gold Award Ms. Law Hoi Ying 羅凱盈 Tai Hing Catering Group - Tai Hing Restaurant 太興飲食集團 – 太興餐廳 Silver Award Ms. Chau Yim Kwan 周艷君 Maxim's Caterers Ltd., – Maxim's Palace 美心食品有限公司 – 美心皇宮 Bronze Award Mr. Barton John 陳瑞康 Maxim's Caterers Ltd., – Peking Garden Restaurant 美心食品有限公司 – 北京樓 | Gold Award Mr. Tse Pak Hin 謝柏軒 Tai Hing Catering Group - Tai Hing Restaurant 太興飲食集團 – 太興餐廳 Silver Award Ms. Chau Yung Kam 周勇琴 Maxim's Caterers Ltd., – THE SQUARE 美心食品有限公司 – 翠玉軒 |
| Restaurants - Western Cuisine Category 餐廳 - 西式菜系組別 | Gold Award Ms. Li Hang Lam 李杏藍 Pizza Hut Hong Kong Management Limited - Pizza Hut 香港必勝客管理有限公司 – 必勝客 Silver Award Ms. Sze Mei Ting 施美婷 Pizza Hut Hong Kong Management Limited - Pizza Hut 香港必勝客管理有限公司 – 必勝客 | Gold Award Ms. Hui Hoi Shan 許海珊 Pizza Hut Hong Kong Management Limited - Pizza Hut 香港必勝客管理有限公司 – 必勝客 |

| Category 組別 | Junior Frontline Level 基層級別 | Supervisory Level 主管級別 |
|--|---|--|
| Retail (Services) Category 零售(服務)組別 | <p>Gold Award Ms. Ng King Chi Christy 伍瓊芝 The Hong Kong Jockey Club 香港賽馬會</p> <p>Silver Award Ms. Lee Tsz Ying 李芷瑩 The Hong Kong Jockey Club 香港賽馬會</p> <p>Bronze Award Ms. Chan Ki Ki 陳琪琪 The Hong Kong Jockey Club 香港賽馬會</p> | <p>Gold Award Mr. Leung Tik Kwok 梁迪國 Dah Chong Hong (Motor Service Centre) Ltd. - Dah Chong Hong Motor Service Centre 大昌貿易行汽車服務中心有限公司 – 大昌行汽車服務中心</p> |
| Specialty Stores Category 專門店組別 | <p>Gold Award Ms. Sui Ya Tang 薛雅棠 Apple Storage Group Limited – Apple Storage 蘋果迷你倉集團有限公司 – 蘋果迷你倉</p> <p>Silver Award Ms. Chan Tim Lan, Joanne 陳添蘭 ClubONE Limited – ClubONE 會所 1 号有限公司 – 會所 1 号</p> <p>Bronze Award Ms. Wu Wei Zhen, Jenny 吳衛珍 ClubONE Limited – ClubONE 會所 1 号有限公司 – 會所 1 号</p> <p>Outstanding Performance Award Ms. Wong Wing Shan, Sharon 黃詠珊 ClubONE Limited – ClubONE 會所 1 号有限公司 – 會所 1 号</p> | <p>Gold Award Mr. Cheung Tsz Tat 張子達 Apple Storage Group Limited – Apple Storage 蘋果迷你倉集團有限公司 – 蘋果迷你倉</p> <p>Silver Award Ms. Ng Tsz Hung 吳子紅 Hong Kong Disneyland Resort – Hong Kong Disneyland Resort Merchandise 香港迪士尼樂園 – 香港迪士尼樂園商 品部</p> |

| Category 組別 | Junior Frontline Level 基層級別 | Supervisory Level 主管級別 |
|--|--|--|
| Telecommunications Category 電訊組別 | <p>Gold Award Mr. Wong Kam Yuen 黃錦源 Hong Kong Telecommunications (HKT) Limited – HKT 香港電訊有限公司 – 香港電訊</p> <p>Silver Award Ms. Chan King Fong , Flora 陳景芳 SmarTone Mobile Communications Limited – SmarTone</p> <p>Bronze Award Mr. Tsui Chi Sum , Samuel 徐志森 SmarTone Mobile Communications Limited – SmarTone</p> <p>Outstanding Performance Award Mr. Cheung Ka Pan Ben 張嘉賓 CSL Mobile Limited – 1O1O 香港移動通訊有限公司 –1O1O</p> <p>Mr. Cheung Yiu Chung Benji 張耀宗 Hong Kong Telecommunications (HKT) Limited – HKT 香港電訊有限公司 – 香港電訊</p> <p>Mr. Au Yu Hong, Andy 歐裕康 SmarTone Mobile Communications Limited – SmarTone</p> | <p>Gold Award Mr. Chang Chung Kit , Kenneth 張宗傑 SmarTone Mobile Communications Limited – SmarTone</p> <p>Silver Award Mr. Lee Wai Kit 李偉傑 Hong Kong Telecommunications (HKT) Limited – HKT 香港電訊有限公司 – 香港電訊</p> |

| Category 組別 | Junior Frontline Level 基層級別 | Supervisory Level 主管級別 |
|--|---|--|
| Watch & Jewellery Category 鐘錶及珠寶店組別 | <p>Gold Award</p> <p>Ms. Cheung Ming Wai 張明慧 Chow Tai Fook Jewellery Group Limited – Chow Tai Fook 周大福珠寶集團有限公司 – 周大福</p> <p>Silver Award</p> <p>Ms. So Ting Sam, Candace 蘇筵森 Prince Jewellery & Watch Company Limited – Prince 太子珠寶鐘錶有限公司 – 太子珠寶鐘錶</p> <p>Bronze Award</p> <p>Mr. Leung Kwan Min 梁君勉 Chow Tai Fook Jewellery Group Limited – Chow Tai Fook 周大福珠寶集團有限公司 – 周大福</p> <p>Outstanding Performance Award</p> <p>Ms. Lo Wai Chi, Rachel 盧慧芝 Prince Jewellery & Watch Company Limited – Prince 太子珠寶鐘錶有限公司 – 太子珠寶鐘錶</p> <p>Ms. Zhou Yixin 周意欣 Chow Tai Fook Jewellery Group Limited – Chow Tai Fook 周大福珠寶集團有限公司 – 周大福</p> | <p>Gold Award</p> <p>Mr. Leung Sui Sun, Bruce 梁帥笙 Prince Jewellery & Watch Company Limited – Prince 太子珠寶鐘錶有限公司 – 太子珠寶鐘錶</p> <p>Silver Award</p> <p>Mr. Ng Hip Fung, Mike 吳協豐 Prince Jewellery & Watch Company Limited – Prince 太子珠寶鐘錶有限公司 – 太子珠寶鐘錶</p> |

New Participating Brands Category S&C 新秀組別得獎者

基層級別

| Gold Award 金獎 | Silver Award 銀獎 | Bronze Award 銅獎 |
|---|---|--|
| <p>Mr. Ma Ka Foo Carey 馬家富</p> <p>Hong Kong Telecommunications (HKT) Limited – NETVIGATOR 香港電訊有限公司 – 網上行 NETVIGATOR</p> | <p>Ms. Horii Shizue 堀井靜江</p> <p>King Bakery Holdings Limited - Ryoyupan Bakery Hong Kong Company Limited 蛋撻王控股有限公司 – 糧友麵包香港有限公司</p> | <p>Mr. Cheung Yu Hin , Brian 張裕軒</p> <p>Oriental Watch Holdings Limited - Oriental Watch 東方表行集團有限公司 – 東方表行</p> |

主管級別

| 金 | Silver Award 銀獎 | Bronze Award 銅獎 |
|--|---|--|
| Mr. Li Ching Yee Kenneth 李正怡 Hong Kong Telecommunications (HKT) Limited – NETVIGATOR 香港電訊有限公司 – 網上行 NETVIGATOR | Mr. Chan Hau Lun Alan 陳孝倫 Hong Kong Telecommunications (HKT) Limited – NETVIGATOR 香港電訊有限公司 – 網上行 NETVIGATOR | Ms. Maggy Chan 陳文姬 Cafe de Coral Holdings Limited - Mixian Sense 大家樂集團有限公司 – 米線陣 |

Social Enterprises Category 社企組別得獎者

| Gold Award 金獎 | Silver Award 銀獎 | Bronze Award 銅獎 |
|--|---|--|
| Mr. Woo Yick Keung 胡益強 Tung Wah Group of Hospitals - iBakery Gallery Café 東華三院 – 東華三院愛烘焙餐廳 | Mr. Lau King Ho 劉景浩 MentalCare Connect Co Ltd – Cheers Gallery 明途聯繫有限公司 – 卓思廊 | Mr. Wong Kwong Shing Joe 王廣誠 Tung Wah Group of Hospitals – Take a Break 東華三院 – 東華三院自在軒 |

Company Award - The Best Team Performance Award 公司獎項 - 最佳參賽隊伍獎

| Gold Award 金獎 | Silver Award 銀獎 | Bronze Award 銅獎 |
|--|--|---|
| Chow Tai Fook Jewellery Group Limited – Chow Tai Fook 周大福珠寶集團有限公司 – 周大福 <ul style="list-style-type: none">Mr. Tai Victor 戴域加Ms. Cheung Ming Wai 張明慧Mr. Leung Kwan Min 梁君勉Ms. Zhou Yixin 周意欣 | Prince Jewellery & Watch Company Limited – Prince 太子珠寶鐘錶有限公司 – 太子珠寶鐘錶 <ul style="list-style-type: none">Mr. Leung Sui Sun, Bruce 梁帥笙Mr. Lau Kam Fung Andy 劉鑑鋒Ms. Lo Wai Chi, Rachel 盧慧芝Ms. So Ting Sam, Candace 蘇筵森 | Sa Sa Cosmetic Company Limited 莎莎化粧品有限公司 <ul style="list-style-type: none">Ms. Tam Pui Yu, Olivia 譚沛榆Ms. Kan Sum Yin, Charlotte 簡深賢Ms. Wu Ching Wan, Jinn 胡靖昀Ms. Yeung Lai Yan, Lian 楊麗欣 |

Company Award - The Potential Brand Award 公司獎項 - 最具潛質品牌獎

| Gold Award 金獎 | Silver Award 銀獎 | Bronze Award 銅獎 |
|--|---|---|
| McDonald's Hong Kong – McCafé 香港麥當勞 – McCafé <ul style="list-style-type: none">Ms. Siu Wai Ki 蕭惠琪Ms. Chin Chun Yee 錢俊儀Mr. Lee Cho Yin 李楚賢Ms. Leung Wai Tung 梁煒彤 | Hong Kong Telecommunications (HKT) Limited – NETVIGATOR 香港電訊有限公司 – 網上行 NETVIGATOR <ul style="list-style-type: none">Mr. Li Ching Yee Kenneth 李正怡Ms. Chan Sau Yan Agnes 陳秀欣Mr. Leung Siu Fung Kelvin 梁肇鋒Mr. Ma Ka Foo Carey 馬家富 | King Bakery Holdings Limited - Ryoyupan Bakery Hong Kong Company Limited 蛋撻王控股有限公司 – 糧友麵包香港有限公司 <ul style="list-style-type: none">Ms. Kam Wing Yan 甘詠恩Ms. Horii Shizue 堀井靜江Ms. Lung Ho Yan 龍浩欣Ms. Wong Wai Yan 黃煒殷 |

Excellent Service Star 優質服務之星 (排名不分先後)

| Company Name (EN) | Company Name (CN) | Name (EN) | Name (CN) |
|--|--------------------------|----------------------------|-----------|
| Amway Hong Kong Limited - Artistry | 美國安利(香港)日用品有限公司 – 雅姿 | Ms. Peggie Leung | 梁雅喬 |
| Apple Storage Group Limited - Apple Storage | 蘋果迷你倉集團有限公司 – 蘋果迷你倉 | Ms. Cheng Sze Wing | 鄭詩穎 |
| Apple Storage Group Limited - Apple Storage | 蘋果迷你倉集團有限公司 – 蘋果迷你倉 | Mr. Cheung Tsz Tat | 張子達 |
| Apple Storage Group Limited - Apple Storage | 蘋果迷你倉集團有限公司 – 蘋果迷你倉 | Ms. Sui Ya Tang | 薛雅棠 |
| Chow Tai Fook Jewellery Group Limited - Chow Tai Fook | 周大福珠寶集團有限公司 – 周大福 | Ms. Cheung Ming Wai | 張明慧 |
| Chow Tai Fook Jewellery Group Limited - Chow Tai Fook | 周大福珠寶集團有限公司 – 周大福 | Mr. Leung Kwan Min | 梁君勉 |
| Chow Tai Fook Jewellery Group Limited - Chow Tai Fook | 周大福珠寶集團有限公司 – 周大福 | Mr. Tai Victor | 戴域加 |
| Chow Tai Fook Jewellery Group Limited - Chow Tai Fook | 周大福珠寶集團有限公司 – 周大福 | Mr. Wong Sai Hung | 黃世雄 |
| Chow Tai Fook Jewellery Group Limited - Chow Tai Fook | 周大福珠寶集團有限公司 – 周大福 | Ms. Zhou Yixin | 周意欣 |
| ClubONE Limited - ClubONE | 會所 1 号有限公司 – 會所 1 号 | Ms. Wong Wing Shan, Sharon | 黃詠珊 |
| CSL Mobile Limited - csl. | 香港移動通訊有限公司 – csl. | Mr. Cheung Kin Sing | 張健昇 |
| Hong Kong Telecommunications (HKT) Limited - HKT | 香港電訊有限公司 – 香港電訊 | Mr. Huen Kam Shing Vincent | 禰淦城 |
| Hong Kong Telecommunications (HKT) Limited - HKT | 香港電訊有限公司 – 香港電訊 | Mr. Wong Kam Yuen | 黃錦源 |
| Hong Kong Telecommunications (HKT) Limited – HKT – Customer Service Center | 香港電訊有限公司 – 香港電訊 – 客戶服務中心 | Mr. Hui Kwan King Terry | 許鈞勁 |
| Hong Kong Telecommunications (HKT) Limited – HKT – Customer Service Center | 香港電訊有限公司 – 香港電訊 – 客戶服務中心 | Mr. Lam Yu Shan Tom | 林宇山 |
| Hong Kong Telecommunications (HKT) Limited – HKT – Customer Service Center | 香港電訊有限公司 – 香港電訊 – 客戶服務中心 | Ms. So Tsz Wing Wing | 蘇芷泳 |
| le saunda holdings limited - le saunda | 萊爾斯丹控股有限公司 – le saunda | Ms. Lao Ka Chi, Chi | 劉嘉慈 |
| Pizza Hut Hong Kong Management Limited - Pizza Hut | 香港必勝客管理有限公司 – 必勝客 | Ms. Chiu Siu Ching | 趙小青 |

| Company Name (EN) | Company Name (CN) | Name (EN) | Name (CN) |
|--|-------------------------|------------------------------|-----------|
| Pizza Hut Hong Kong Management Limited - Pizza Hut | 香港必勝客管理有限公司 – 必勝客 | Ms. Hui Hoi Shan | 許海珊 |
| Pizza Hut Hong Kong Management Limited - Pizza Hut | 香港必勝客管理有限公司 – 必勝客 | Ms. Lee Chau Ying | 李秋瑩 |
| Pizza Hut Hong Kong Management Limited - Pizza Hut | 香港必勝客管理有限公司 – 必勝客 | Ms. Li Hang Lam | 李杏藍 |
| Pizza Hut Hong Kong Management Limited - Pizza Hut | 香港必勝客管理有限公司 – 必勝客 | Ms. Sze Mei Ting | 施美婷 |
| Pizza Hut Hong Kong Management Limited - Pizza Hut | 香港必勝客管理有限公司 – 必勝客 | Mr. Wong Wai Ming | 黃偉明 |
| Pricerite Home Limited - Pricerite | 實惠家居有限公司 – 實惠家居 | Ms. Jim Ka Ying | 詹嘉瑩 |
| Prince Jewellery & Watch Company Limited - Prince | 太子珠寶鐘錶有限公司 – 太子珠寶鐘錶 | Mr. Leung Sui Sun, Bruce | 梁帥笙 |
| Prince Jewellery & Watch Company Limited - Prince | 太子珠寶鐘錶有限公司 – 太子珠寶鐘錶 | Ms. Lo Wai Chi, Rachel | 盧慧芝 |
| Prince Jewellery & Watch Company Limited - Prince | 太子珠寶鐘錶有限公司 – 太子珠寶鐘錶 | Mr. Ng Hip Fung, Mike | 吳協豐 |
| Prince Jewellery & Watch Company Limited - Prince | 太子珠寶鐘錶有限公司 – 太子珠寶鐘錶 | Ms. So Ting Sam, Candace | 蘇筵森 |
| Sa Sa Cosmetic Company Limited | 莎莎化粧品有限公司 | Ms. Kan Sum Yin, Charlotte | 簡深賢 |
| Sa Sa Cosmetic Company Limited | 莎莎化粧品有限公司 | Ms. Wu Ching Wan, Jinn | 胡靖昀 |
| Sa Sa Cosmetic Company Limited | 莎莎化粧品有限公司 | Ms. Yeung Lai Yan, Lian | 楊麗欣 |
| SmarTone Mobile Communications Limited - SmarTone | | Mr. Chang Chung Kit, Kenneth | 張宗傑 |
| SmarTone Mobile Communications Limited - SmarTone | | Mr. So Kwan Yin, Marco | 蘇君言 |
| Sun Hung Kai Real Estate Agency Limited - | 新鴻基地產代理有限公司 – 新城市廣場一期 | Ms. Yung Tsz Ling, Rosanne | 容梓菱 |
| The Hong Kong Jockey Club - | 香港賽馬會 | Mr. Lai Ho Lun | 黎浩倫 |
| The Hong Kong Jockey Club | 香港賽馬會 | Ms. Ng King Chi Christy | 伍瓊芝 |
| TSL Jewellery (HK) Co. Limited - TSL Jewellery | 謝瑞麟珠寶(香港)有限公司 – TSL 謝瑞麟 | Mr. Cheung Leung Leung | 張亮亮 |
| TSL Jewellery (HK) Co. Limited - TSL Jewellery | 謝瑞麟珠寶(香港)有限公司 – TSL 謝瑞麟 | Ms. Hui Yuen Ha | 許婉霞 |
| Ulferts of Sweden (Far East) Ltd. - Ulferts | 瑞典歐化(遠東)有限公司 – 歐化傢俬 | Ms. Chan Tsui Ping, Iris | 陳翠萍 |

Company Award – Top 10 Outstanding Service Retail Brands 十大傑出服務零售品牌

(排名不分先後)

- G2000 (Apparel) Limited – G2000
縱橫二千有限公司 – G2000
- Hong Kong Telecommunications (HKT) Limited – HKT – Smart Living
香港電訊有限公司 – 香港電訊 – Smart Living
- Maxim's Caterers Ltd., – Jasmine
美心食品有限公司 – 八月花
- Maxim's Caterers Ltd., – Peking Garden Restaurant
美心食品有限公司 – 北京樓
- McDonald's Hong Kong
香港麥當勞
- Prince Jewellery & Watch Company Limited – Prince
太子珠寶鐘錶有限公司 – 太子珠寶鐘錶
- Stan Group (Holdings) Limited - Lafayette – Love Café
陞域(控股)有限公司 – 拉斐特 – Love Café
- Sun Hung Kai Real Estate Agency Limited – WTC
新鴻基地產代理有限公司 – WTC 世貿中心
- Swire Properties Management Limited – Citygate Outlets
太古地產管理有限公司 – 東薈城名店倉
- Tai Hing Catering Group - Tai Hing Restaurant
太興飲食集團 - 太興餐廳

Company Award – Retail Excellence Award 傑出服務策劃大獎

| Gold Award 金獎 | Silver Award 銀獎 | Bronze Award 銅獎 |
|---|-----------------------------|---|
| UA Cinema Circuit Ltd – UA Cinemas 娛藝院線有限公司 – UA Cinemas | City Super Limited – LOG-ON | SmarTone Mobile Communications Limited – SmarTone |
| Certificate of Merit 嘉許證書 (排名不分先後) <ul style="list-style-type: none">- Pricerite Home Limited – Pricerite 實惠家居有限公司 – 實惠家居- Standard Chartered Bank (Hong Kong) Limited – Retail Banking, Hong Kong 渣打銀行(香港)有限公司 – 香港區個人金融業務- Dah Chong Hong (Motor Service Centre) Ltd. – Dah Chong Hong Motor Service Centre 大昌貿易行汽車服務中心有限公司 – 大昌行汽車服務中心- CSL Mobile Limited – csl. 香港移動通訊有限公司 – csl. | | |
| Best Presentation Award 最佳演說獎 CSL Mobile Limited – 1O1O 香港移動通訊有限公司 – 1O1O | | |