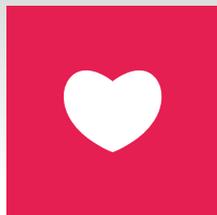
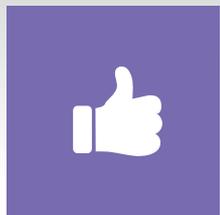




HONG KONG
RETAIL MANAGEMENT
ASSOCIATION
香港零售管理協會



傑出服務獎創辦於1986年，以嘉許服務表現出色的前線員工為使命，藉此提高香港整體零售服務水平及提升國際競爭力，被譽為零售業界的奧斯卡盛事。30多年來已有逾1萬人參加。

今年共有487位代表98個品牌的零售從業員參賽，涵蓋化粧品、時裝飾物、餐飲、傢俱等逾20個行業。經過一輪激烈競爭後，評判團選出以下164名參賽者進入今天的總決賽。

今年傑出服務獎主題是：

從 

 創滿Fun

主管 級別

(總決賽入圍名單)

麵包西餅店組別



劉寶玲 黃小梅 王婉宜 丁景芬



便利店 / 超級市場組別



黃綺婷 文健樺 梁耀峻



時裝飾物店組別



蔡坤華 徐惠賢 胡詠慈



快餐店組別



黎綺君 江芷寧 郭仲榮 杜啟源



食品店組別



梁凱儀 李展丞 梁堡珊 鄧綺鴻



傢俱及居室用品組別



胡漢鴻 袁偉成 莊文輝



禮品及精品店組別



王皓賢 郭聆意 陳國婷



健康產品組別



方嘉敏 齊銘思 何志威



休閒及娛樂組別



張俊賢 張肇恩 李卓軒



潮流生活店組別



劉苑如 曾曉晴 葉詠詩

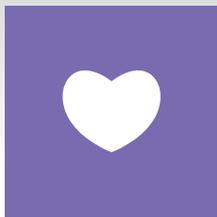


餐廳 - 中式菜系組別



黃致婕 尹亦敏 杜月蓮 廖子瑩





2017
Service & Courtesy
Award
傑出服務獎

餐廳 - 西式及特色菜系組別



馮啟聰

洪斯龍

談文豐

陳冠宏



零售(服務)組別



張家裕

李淑文

麥淑媛

樊籽橙



電訊組別



羅守信

麥洛民

陳向華

鄺錫健



鐘錶及珠寶店組別



許文慧

陳焯桁

陳穎恒

駱志強



婚禮商戶組別



楊佩芳

阮穎希

黃語誠



基層 級別

(總決賽入圍名單)

麵包西餅店組別



許凱燕

關燕平

李夢思

蕭佩昕

陶偉英

薛春花



便利店 / 超級市場組別



石梓濤

黃麗萍

梁曉欣



時裝飾物店組別



肖莉莉

郭紫欣

陳鳳婷

廖安然



快餐店組別



何樂心

黃潤心

江礎慧

楊諾彤



鞋類組別



黃靜儀

陳穎彤

包佩加



傢俱及居室用品組別



何施茵

李嘉謙

伍騰芳

鄧禮謙

陳梓婷

傅禮賢

李鴻丹



禮品及精品店組別



鄭志偉

潘啟浩

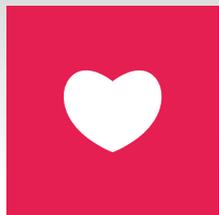
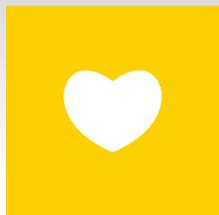
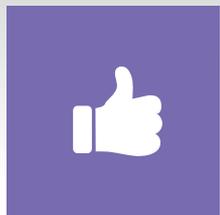
曾偉雄

楊健朗





HONG KONG
RETAIL MANAGEMENT
ASSOCIATION
香港零售管理協會



健康產品組別



呂雅婷

歐陽劭桓

鄭志偉



休閒及娛樂組別



鄭胤嫻

鍾汶珊

梁海晴

冼仲慧

蕭嘉欣

劉照華



潮流生活店組別



周翠儀

劉錄澄

羅嘉欣

李筱明

李碧華

溫嘉雯

黃芷婷

余悅思

陳思韻

張曉明



商場管理組別



洪樂兒

林騫好

馮家樂

陳曉瑩

李玥琦

蔡漪婷

余淑雯



優質生活組別



顧嘉棋

李子輝

蘇芷泳

王汝釗

袁筱媛



餐廳 - 中式菜系組別



張德欣

李鑫

薛敏兒

楊燦

江梓豐

黃慕洁



餐廳 - 西式及特色菜系組別



陳梓南

周雅詠

林美其

黃慧琼



電訊組別



馮子慶

李志偉

黃栢高

黃玉輝

龔偉恒

劉漁章

王梓埠

禰淦城

胡渭斌



主題樂園及景點組別



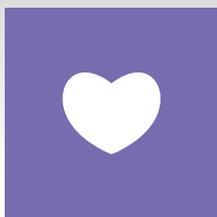
黎明初

朱玲

黃德君

沈嘉美





2017
Service & Courtesy
Award
傑出服務獎

鐘錶及珠寶店組別

鄭詠兒	張倩敏	鍾浩賢	魏海莉	戴域加	黃健安	楊可澤	盧慧芝	蘇振超	葉海軍
周大福 CHOW TAI FOOK	PRINCE太子 珠寶鐘錶 JEWELLERY & WATCH	TSL 謝瑞麟	TSL 謝瑞麟						

婚禮商戶組別

藍允健	林寶燕	梁曉慧	吳翠盈
club ONE 會所 1 號 CLUB ONE			

Earn & Learn 學生組別

馬寶賢	周灝樑
OK便利店	csl.

社企組別

紀式雄	陳鳳雯	黃兆賢	黃志輝	葉瀧玉	許慧雯
嶺南	cafe330	cafe330	farmfresh330	GREENLADIES	學生花 KIDZ

傑出服務 店舖

(總決賽入圍名單)

佐敦第二分店	屯門市廣場HKT專門店	上環客戶服務中心	Smart Living Store	HomeSquare
新城市廣場三期	宇晴軒店	稻香訓練酒樓	尖沙咀中港城店	UA Cine Times

香港零售管理協會在此謹向各評判、會員公司、贊助商美國運通國際股份有限公司、中文報章伙伴香港經濟日報及AM730、獨家招聘媒體伙伴Recruit & Company Limited，同業和各界友好之鼎力支持衷心致謝。

查詢2017傑出服務獎資訊：網址：<http://snc.hkrma.org>

電話：2179 9409

電郵：snc@hkrma.org