



HONG KONG
RETAIL MANAGEMENT
ASSOCIATION
香港零售管理協會

「傑出服務獎」創辦於1986年，以嘉許服務表現出色的前線員工為使命，藉此提高香港整體零售服務水平及提升國際競爭力，被譽為零售業「奧斯卡」。三十年來，累積已有超過10,000位零售業前線朋友參與。發展至今，獎項已遠遠超越一個服務比賽，而是企業打造「員工認同文化及推動服務文化」的全面解決方案，不少企業將比賽納入內部培訓項目之一，以激勵團隊、培養優質服務文化。

今年共有513位代表90個品牌的零售從業員參加比賽，包括基層級別、主管級別、Earn & Learn 學生組別以及今年新增的社企組別。經過一輪激烈競爭後，評判團選出以下162名參賽者及10間零售店舖進入今天的總決賽。

今年傑出服務獎的主題是：

靈活破格 專業待客

2016
Service & Courtesy
Award
傑出服務獎



主管級別

(總決賽入圍名單)

影音產品 / 電子及電器店組別

熊偉文 聞凌暉 曾順堅 曾汗章

豐澤 FORTRESS 豐澤 FORTRESS 億世家 億世家

便利店 / 超級市場組別

李志偉 曾程浩 林錫鏞

OK便利店 OK便利店 MARKET PLACE

快餐店組別

鄧翠紅 鄭洛雯 潘振宇 蘇世泉

一粥麵 Super Super PHD PHD PHD

食品店組別

鄭天恩 梁堡珊 干美芳

STARBUCKS STARBUCKS 奇華餅家 kee wah bakery

傢俱及居室用品組別

馮靜雯 馬偉倫 潘漢隆 袁偉成 黃偉豪

Pricerite 實惠 Pricerite 實惠 Pricerite 實惠 SINCOMAX Ullers 麗比麗

餐廳 - 亞洲菜系組別

陳淑嫻 李潔瑩 陳曼慧

上海姥姥 TEA WOOD 台式休閒餐廳 鼎泰豐

餐廳 - 西方菜系組別

余俊傑 許家慧 呂炳鴻

SPAGHETTI MOMO Pizzahut Pizzahut

零售(服務) - 生活閒娛 / 婚禮組別

阮穎希 盧栩敏 陳靜賢

拉斐特 Lafayette MOKO 囍 囍 New Town Plaza III

零售(服務) - 大眾服務組別

翟愛嫻 彭裕林 李志銘

HKT 香港電訊 HKT 香港電訊 香港賽馬會 The Hong Kong Jockey Club

專門店組別

彭鎮聲 黃依婷 梁東傑

Watson's Wine DisneyLand K11 DesignStore

專門店 - 生活時尚組別

陳雅荃 馬芷鈴 陳桂洪 黃希雅

Saisa Saisa SHISEIDO SHISEIDO

電訊組別

鄧偉超 崔焯德 鍾漢仕

cs. HKT 香港電訊 HKT 香港電訊

鐘錶及珠寶店組別

吳協豐 黃永傑 司徒偉倫

PRINCE太子 PRINCE太子 TSL | 謝瑞麟

基層級別

(總決賽入圍名單)

影音產品 / 電子及電器店組別

張柏雄 何暉山 黎立新 羅泳珊 王泰康 黃戎佳 葉婷婷 黃穎健 陳寶盈

豐澤 FORTRESS 億世家 億世家

化粧品店組別

施璇 譚樂怡 黃家宜 葉健峰 劉玉珍

Saisa Saisa Saisa Saisa SHISEIDO

便利店組別

梁穎斯 李尚澄 蘇杜婷 楊凱欣

OK便利店 OK便利店 OK便利店 OK便利店

食品店組別

連提芳 歐陽婉晴 林世磊 胡慧妍

Fusion Deli STARBUCKS STARBUCKS 聖安娜餅屋

時裝飾物店組別

周舒婷 孫繼霆 孫偉信 歐蕙珊 林穎怡 黃維珊

G2000 G2000 G2000 GIORDANO GIORDANO giordano/ladies

快餐店組別

張善美 吳明珠 何卓彥 劉麗泰 梁文健 曾曉嫻 姚嘉敏

大家樂 大家樂 PHD PHD PHD PHD PHD

鞋類組別

葉斯恩 許華妮 徐雅筠

ecco le saunda le saunda



基層級別

(總決賽入圍名單)

傢俱及居室用品組別

李慧琳	林潤麗	李嘉謙	李定國	徐乃嘉	黃蓉津	袁冠璋	高穎妍	梁漢鋒
colourliving	Pricerite 實惠	Pricerite 實惠	Pricerite 實惠	Pricerite 實惠	家匠MF	家匠MF	Ulients 聯化	Ulients 聯化

健康產品組別

劉育君	張翠堂	伍佩卿
CATAIO	COMVITA 康維他	COMVITA 康維他

兒童商品組別

何翠茵	許仲怡	劉瓊山	蘇雪珍
stride rite	GIORDANO junior	Disneyland	Disneyland

商場管理組別

陳艷娟	陳曉瑩	李羽琦	譚子聰
K11	MOKO	MOKO	MOKO

餐廳組別

陳瑞琪	林于雁	李秋瑩	譚榮烈	黃寶欣
Pizza Hut				

零售(服務) - 生活閒娛 / 婚禮組別

鄭楊倩	潘皓妍	劉美欣	梁慧麒
拉斐特	拉斐特	club ONE	UA CINEMAS

超級市場組別

蕭朗生	王栢豪	殷偉庭	黃錦娥
citysuper	citysuper	MARKET PLACE	惠康

專門店組別

馮銘聰	杜嘉欣	蔡振慧	何明鋒	貝秀麗	翁建樟
watsons	watsons	watsons	apple	apple	apple

零售(服務) - 大眾服務組別

葉穎思	顧俊昇	林浩澄	李子輝	陳婉格	蘇雅萍	譚曉君	溫美珊	葉冰
HKT 香港電訊	HKT 香港電訊	HKT 香港電訊	HKT 香港電訊	香港賽馬會	香港賽馬會	香港賽馬會	香港賽馬會	香港賽馬會

2016 Service & Courtesy Award 傑出服務獎



電訊組別

吳浩靜	黃振傑	陳國凱	劉志雄	梁晉誠	陳智滔	蔡展杰	朱煒軒	鍾志強	郭杰榮

鐘錶及珠寶店組別

陳玉芳	鄭燕姿	賴嘉希	湯鵬鵬	高偉良	李芷君	歐智	蘇鏗森	鄧朗傑	伍嘉盈

Earn & Learn 學生組別

黎駿傑	余賦權	嚴炳林	葉淑娟

社企組別

夏樹靜	劉潔媚	陳七鳳	曾慧欣	李玉英	潘韻怡	王惠玲	葉明鳳

傑出服務店舖

(總決賽入圍名單)

火炭銀禧舊分店	觀塘分店	奧海城分店	上環南豐分店	佐敦分店
旺角新世紀廣場分店	旺角新世紀廣場	沙田新城市廣場三期	稻香訓練酒樓	尖沙咀柏麗店

香港零售管理協會在此謹向各評判、會員公司、贊助商美國運通國際股份有限公司、中文報章伙伴香港經濟日報及AM730、獨家招聘媒體伙伴Recruit & Company Limited、獨家英文報章伙伴The Standard，同業和各界友好之鼎力支持衷心致謝。

你的前線同事，同樣值得嘉許！

查詢2017傑出服務獎資訊

網址：<http://snc.hkrma.org>

電話：2179 9409

電郵：snc@hkrma.org