

「2016傑出服務獎」簡介會及培訓資訊分享

2016.4.20 (星期三) | 3:00pm - 5:00pm

香港零售管理協會於 1986 年創辦之傑出服務獎，以嘉許服務表現出色的前線員工為使命，藉此提高香港整體零售服務水平及提升國際競爭力，被譽為零售業界的奧斯卡盛事。

傑出服務獎發展 30 年至今，已遠遠超越一個服務比賽，而是**打造「員工認同文化及服務文化」的全面解決方案**。協會將於 2016 年 4 月 20 日 (星期三) 舉辦簡介會，與各零售同業分享，如何運用不同的比賽平台，以及新的培訓角度，助企業表揚出色的員工，建立團隊精神。

- 日期 : 2016 年 4 月 20 日 (星期三) **截止報名: 15/4/2016**
- 時間 : 3:00pm - 5:00pm
- 地點 : 觀塘翠屏道 3 號基督教家庭服務中心禮堂
(觀塘港鐵站 D1 出口)
- 出席對象 : 所有零售從業員 (歡迎各會員及非會員參加)
- 費用 : 會員公司 : 每位 HK\$150 | 非會員公司 : 每位 HK\$250
已報名「2016 傑出服務獎」之品牌可獲 2 個免費名額



- **2016 傑出服務獎比賽簡介**
新增獎項、比賽架構、評審方法等
- **歷屆得獎者分享**
Pizza Hut – 如何打造最強團隊
- **培訓新視野**
不一樣的培訓：「對話體驗」
- **100%完勝攻略**
如何創造比「得獎」更大的效益

獎項預告

新增獎項：傑出服務店舖

- 報名費用**全免**
- 設有嘉許證書及金、銀、銅獎

新增零售組別

- 咖啡店 | 零售服務-旅行社 | 零售服務-婚禮商戶 | 社企組別