



2014 傑出服務獎 – 零售服務研討會

2014.4.17 (四) | 2:30pm - 4:30pm

零售服務行業以人為本，要令顧客感受到真誠貼心的服務，前線員工是成功的關鍵。面對人手短缺及流失率高的問題，前線員工的壓力日漸增加，「吸引人才」及「挽留人才」成為業界目前最大的挑戰。

香港零售管理協會將舉辦「零售服務研討會」，邀請不同行業的代表，探討如何提高員工的投入感及忠誠度，以及分享一些別具創意的客戶關係管理心得。

另外，協會亦會簡介「2014 傑出服務獎」詳情，借鏡成功的企業個案，分析如何運用不同的比賽平台，助企業表揚出色的員工，建立團隊精神。

日期	: 2014 年 4 月 17 日(星期四)
時間	: 2:30pm – 4:30pm
地點	: 基督教家庭服務中心禮堂 (觀塘翠屏道 3 號，港鐵觀塘站 D1 出口)
語言	: 廣東話
出席對象	: 所有零售從業員 (歡迎各會員及非會員參加)
費用	: 會員 HK\$200/人 非會員 HK\$350/人

員工投入 優質服務之本

香港海洋公園 培訓及發展總監
符譯文小姐

Pret A Manger (Hong Kong) Ltd
營運總監(亞洲)
袁柔敏小姐

傑出服務 培訓有道

分享及討論環節 (待定)

DFS Group Ltd 學習及發展經理 陳慧愉小姐
牛奶有限公司-惠康 人力資源經理-培訓及發展 高少容小姐

「2014 傑出服務獎」簡介及致勝攻略

傑出服務獎籌委會主席馬永基先生



Enrollment will be made on a first-come-first-served basis 名額先到先得

查詢: 2866 8311 / event@hkrama.org

2014 傑出服務獎—零售服務研討會

2014.4.17 (四) | 2:30pm - 4:30pm

報名表格 Enrolment Form

Please return the form by

Email: event@hkrma.org

Fax: 2866 8380

Before 10 / 4 / 2014 (Thur)

公司資料 Company Information

Company : _____
公司名稱 _____

Contact Person (Mr./Ms.) : _____ Position : _____
聯絡人 (先生/女士) _____ 職位 _____

Tel : _____ Email : _____
電話 _____ 電郵地址 _____

Address : _____
公司地址 _____

由於座位有限，每間公司可委派**最多 8 位員工參加**，先到先得。其餘將會暫列入候補名單，並於截止日期後，視乎剩餘名額再作安排。
Max. 8 seats from each company, extra registration will be put under waiting list and subject to the arrangement by HKRMA after deadline.

Name of Participant(s) 參加者姓名	Position 職位	Name of Participant(s) 參加者姓名	Position 職位
1.(Mr./Ms.)		5.(Mr./Ms.)	
2.(Mr./Ms.)		6.(Mr./Ms.)	
3.(Mr./Ms.)		7.(Mr./Ms.)	
4.(Mr./Ms.)		8.(Mr./Ms.)	

* Please delete whichever inappropriate *請刪去不適用者

付款方式 Payment Method

Cheque Payment 支票 HK\$ _____ (Chq No: _____)
支票抬頭：香港零售管理協會有限公司

American Express (AE) Card Payment (all information MUST be completed):
Card Member Name: _____ Card Number: _____
Card Expiry Date: _____ Amount Due: HK\$ _____

Card Member Signature: _____

私隱條例 Data Privacy Statement

主辦機構收集的 貴公司資料將用作處理上述活動申請。請注意 貴公司必須提供所有資料，以便主辦機構處理有關申請。主辦機構將會使用 貴公司所提供的公司資料作通訊及市場推廣的用途，包括通告、刊物、研究資料、市場資訊；推廣協會的周年活動、研討會、會議、簡報會、獎項計劃、培訓計劃及服務，以及協會的合作夥伴所舉辦的同類活動。主辦機構只在取得 貴公司的同意後才會使用有關資料。貴公司有權要求查閱或更正公司的資料，請書面以郵寄、電郵(event@hkrma.org) 或 傳真 (2866 8380) 方式與本會職員吳小姐聯絡。

本公司 [] 同意 / [] 不同意 主辦機構使用上述的個人資料作上述宣傳推廣用途。

條款及細則 Terms and Conditions

- 活動名額有限，以先到先得方式安排，如未能成功報名者，主辦機構將個別通知有關人士。
- 報名一經接納，概不退款。如欲將參加名額轉讓予他人，必須於活動前3個工作天以書面通知主辦機構。
- 如活動當日上午7時或以後仍然懸掛八號颱風信號或以上／黑色暴雨警告信號，全日活動 (9:30am-6:00pm) 及上午活動 (9:30am-1:00 pm) 將會取消。當日下午1時或以後仍然懸掛八號颱風信號或以上／黑色暴雨警告信號，下午活動 (2:30pm-6:00pm) 將會取消。如活動被取消，主辦機構將視乎情況而決定是否另行舉辦，並保留一切最終決定權。
- 主辦機構有權拒絕任何申請、取消或更改活動安排，並保留一切最終決定權。