

HONG KONG RETAIL MANAGEMENT ASSOCIATION

香港零售管理協會

2012 SERVICE & COURTESY AWARD 傑出服務獎

List of Finalists 總決賽入圍名單

- The top 10% finalists and winners are invited to go on stage to receive their certificates / trophies. They should arrive at the venue by 4:45 p.m.
- Other finalists should arrive at the venue by 6:15 p.m.

TOP 10% FINALISTS

*Supervisory Level

	Category	Company Name (Eng)	Company Name (Chn)	Name(Eng)	Name (Chin)
化粧品店組別	Beauty Products / Cosmetics	Sa Sa International Holdings Ltd	莎莎國際控股有限公司	Ms. Chan Pui I	陳佩儀
化粧品店組別	Beauty Products / Cosmetics	Sa Sa International Holdings Ltd	莎莎國際控股有限公司	Ms. Hui Ching Man	許靜雯
化粧品店組別	Beauty Products / Cosmetics	Sa Sa International Holdings Ltd	莎莎國際控股有限公司	Ms. Pang Shuk Ping	彭淑萍*
便利店組別	Convenience Stores	Circle K Convenience Stores (HK) Ltd	OK 便利店有限公司	Ms. Hui Ling Ho	許玲好
便利店組別	Convenience Stores	The Dairy Farm Company Ltd - 7-Eleven	牛奶有限公司 - 7-Eleven	Mr. Wong Ka Wah, Ball	王嘉華
百貨公司組別	Department Stores	Marks and Spencer (Asia Pacific) Ltd	馬莎有限公司	Ms. Chow Sin Ying, Naomi	周倩瑩
百貨公司組別	Department Stores	Marks and Spencer (Asia Pacific) Ltd	馬莎有限公司	Ms. Tam Pui Lam, Kimi	譚霽琳
電子及電器店組別	Electronic & Electrical Appliances	A.S. Watson Group (HK) Ltd - Fortress	屈臣氏集團(香港)有限公司 - 豐澤	Mr. Lam Ying Hon	林英漢
電子及電器店組別	Electronic & Electrical Appliances	Nuance-Watson (HK) Limited - Sound & Vision Enriching Life	Nuance-Watson (HK) Limited - Sound & Vision Enriching Life	Mr. Liu Hiu Fung, Chris	廖曉鋒
時裝飾物店組別	Fashion & Accessories	G2000 (Apparel) Ltd - G2000	縱橫二千有限公司 - G2000	Ms. Lee Tsz Yung, Lillian	李芷榕

TOP 10% FINALISTS

*Supervisory Level

	Category	Company Name (Eng)	Company Name (Chn)	Name(Eng)	Name (Chin)
時裝飾物店組別	Fashion & Accessories	G2000 (Apparel) Ltd - G2000	縱橫二千有限公司 - G2000	Mr. Ting Chi Shing, Sam	丁志誠*
時裝飾物店組別	Fashion & Accessories	Giordano Ltd	佐丹奴有限公司	Mr. Chan Chi Hung	陳志雄
時裝飾物店組別	Fashion & Accessories	Giordano Ltd	佐丹奴有限公司	Ms. Yu Wai Fun, Iris	余尉頊*
時裝飾物店組別	Fashion & Accessories	Initial Fashion Co Ltd	Initial Fashion Co Ltd	Ms. Chow Lai Ying, Queenie	鄒麗瑩
時裝飾物店組別	Fashion & Accessories	Swire Resources Ltd - Catalog	太古資源有限公司 - Catalog	Ms. Lau Lai Shan, Natalie	劉麗珊
時裝飾物店組別	Fashion & Accessories	Warnaco Asia Limited - Calvin Klein Jeans	Warnaco Asia Limited - Calvin Klein Jeans	Ms. Tse Wing Yan, Yan	謝詠恩
時裝飾物店組別	Fashion & Accessories	Warnaco Asia Limited - Calvin Klein Jeans	Warnaco Asia Limited - Calvin Klein Jeans	Mr. Tsui Chun Ho, Phoenix	徐振皓
時裝飾物店 - 高級時裝組別	Fashion & Accessories - High Fashion	Sidefame Limited - Furla	西彥有限公司 - Furla	Ms. Li Sze Yan, C-yo	李詩茵
時裝飾物店 - 運動及戶外用品組別	Fashion & Accessories - Sports and Outdoor Products	Swire Resources Ltd - Marathon Sports	太古資源有限公司 - 馬拉松	Mr. Yung Man Lok, Karlos	翁文樂
快餐店組別	Fastfood	Café de Coral Fast Food Ltd	大家樂快餐有限公司	Ms. Fu Xiao Hong	傅曉紅
食品店組別	Food Shops	Maxim's Caterers Ltd. - Maxim's Cakes	美心食品有限公司 - 美心西餅	Ms. Cheng Sui Man, Bella	鄭瑞雯
食品店組別	Food Shops	Maxim's Caterers Ltd. - Maxim's Cakes	美心食品有限公司 - 美心西餅	Ms. Hui Hoi Yin, Albee	許凱燕
食品店組別	Food Shops	Maxim's Caterers Ltd. - Maxim's Cakes	美心食品有限公司 - 美心西餅	Ms. Leung Shuk Yi, Boy	梁淑儀*
鞋類組別	Footwear	Belle Worldwide Ltd - JOY & PEACE	百麗環球有限公司 - 真美詩	Ms. Lam Ming Kwan, Emily	林明君
鞋類組別	Footwear	le saunda holdings ltd	le saunda holdings ltd	Ms. Chan Sing Tsz, Pink	陳星芷

TOP 10% FINALISTS

*Supervisory Level

	Category	Company Name (Eng)	Company Name (Chn)	Name(Eng)	Name (Chin)
傢俱及居室用品組別	Furniture & Home Accessories	Pricerite Stores Limited	實惠家居有限公司	Mr. Poon Hon Lung	潘漢隆
傢俱及居室用品組別	Furniture & Home Accessories	The Dairy Farm Company Ltd - IKEA	牛奶有限公司 - 宜家家居	Ms. Yau Hiu Tung	邱曉桐
健康產品組別	Health Care Products	Wai Yuen Tong Medicine Company Ltd	位元堂藥廠有限公司	Mr. So Ming Pong	蘇銘邦
個人護理產品組別	Personal Care Products	The Dairy Farm Company Ltd - Mannings	牛奶有限公司 - 萬寧	Ms. Li Yuk Wa	李育華
個人護理產品組別	Personal Care Products	The Dairy Farm Company Ltd - Mannings Plus	牛奶有限公司 - Mannings Plus	Mr. Kong Ka Wai	江嘉偉
餐廳及酒樓組別	Restaurants	Pizza Hut Hong Kong	香港必勝客	Ms. Cheung Ka Po, Bobo	張嘉寶
餐廳及酒樓組別	Restaurants	Pizza Hut Hong Kong	香港必勝客	Ms. Sin Pui Yee, Tammy	冼珮儀
餐廳及酒樓組別	Restaurants	Pizza Hut Hong Kong	香港必勝客	Ms. Wan Mui Ying, Wini	溫玫瑩
餐廳及酒樓組別	Restaurants	Pizza Hut Hong Kong	香港必勝客	Mr. Wong Hai Shi, Neil	黃希書*
餐廳及酒樓組別	Restaurants	Hong Kong Ajisen Co., Ltd. - Ajisen Ramen	香港味千有限公司 - 味千拉麵	Ms. Mak Yuen Fan, Fanny	麥婉芬*
零售(服務)組別	Retail (Services)	The Hong Kong Jockey Club	香港賽馬會	Mr. Chan Chin Shing	陳展盛
零售(服務)組別	Retail (Services)	The Hongkong Electric Co., Ltd	香港電燈有限公司	Ms. Pau Kit Ying, Kitty	鮑潔盈
專門店 - 眼鏡組別	Specialty Stores - Eyewear	Optical 88 Ltd - Optical 88	眼鏡 88 有限公司 - 眼鏡 88	Mr. Hui Ming Hin, Lawrence	許銘軒
專門店 - 品味生活組別	Specialty Stores - Leisure & Lifestyle	A.S. Watson Group (HK) Ltd - Watson's Wine	屈臣氏集團(香港)有限公司 - 屈臣氏酒窖	Mr. Pang Chun Sing, Dennis	彭鎮聲
專門店 - 品味生活組別	Specialty Stores - Leisure & Lifestyle	China Resources Vanguard (HK) Co. Ltd. - voi_la!	華潤萬家(香港)有限公司 - voi_la!	Ms. Ho Yee Shuen	何儀旋
超級市場 / 大型自助購物商店組別	Supermarkets / Self-serviced Mega Store	The Dairy Farm Company Ltd - Wellcome	牛奶有限公司 - 惠康	Mr. Lai Ka Wai	黎家偉

TOP 10% FINALISTS

*Supervisory Level

	Category	Company Name (Eng)	Company Name (Chn)	Name(Eng)	Name (Chin)
超級市場 / 大型自助購物商店組別	Supermarkets / Self-serviced Mega Store	The Dairy Farm Company Ltd - Wellcome	牛奶有限公司 - 惠康	Ms. Leung Mei Yee	梁美意
超級市場 / 大型自助購物商店組別	Supermarkets / Self-serviced Mega Store	The Dairy Farm Company Ltd - Wellcome	牛奶有限公司 - 惠康	Mr. Lam Chung Yin	林仲賢*
超級市場 / 大型自助購物商店組別	Supermarkets / Self-serviced Mega Store	Toys“R”Us (Hong Kong) Ltd - Toys “R” Us	Toys“R”Us (Hong Kong) Ltd - 玩具“反”斗城	Mr. Ip Anderson	葉啟鑫
電訊組別	Telecommunications	CSL Limited - 1010	香港移動通訊有限公司 - 1010	Mr. Li Kwok Hung, Brian	李國雄
鐘錶及珠寶店組別	Watch & Jewellery	Chow Sang Sang	周生生	Ms. Tang Suet Ying	鄧雪英
鐘錶及珠寶店組別	Watch & Jewellery	Success Light Investments Ltd - Prince Jewellery and Watch Company	勝光投資有限公司 - 太子珠寶鐘錶公司	Mr. Yau Ka Wai, Dennis	游嘉威
鐘錶及珠寶店組別	Watch & Jewellery	Success Light Investments Ltd - Prince Jewellery and Watch Company	勝光投資有限公司 - 太子珠寶鐘錶公司	Mr. Wong Wing Kit, Cherrie	黃永傑*
鐘錶及珠寶店組別	Watch & Jewellery	TSL Jewellery	TSL 謝瑞麟	Ms. Chung Shuk Chun, Natalie	鍾淑珍
鐘錶及珠寶店組別	Watch & Jewellery	TSL Jewellery	TSL 謝瑞麟	Ms. Pu Tsz Ching, Abbie	蒲梓澄
鐘錶及珠寶店組別	Watch & Jewellery	TSL Jewellery	TSL 謝瑞麟	Mr. Tsui Wai Hau, Raylass	徐惠校

WINNERS

INDIVIDUAL AWARDS

*Supervisory Level 主管級別

	Category	Company Name (Eng)	Company Name (Chn)	Name(Eng)	Name (Chin)
化粧品店組別	Beauty Products / Cosmetics	Sa Sa International Holdings Ltd	莎莎國際控股有限公司	Ms. Zhang Hai Zhen	張海珍
化粧品店組別	Beauty Products / Cosmetics	Shiseido Hong Kong Ltd - IPSA	資生堂香港有限公司-IPSA	Ms. Ip Pui Ki, Kinki	葉佩琪*
便利店組別	Convenience Stores	The Dairy Farm Company Ltd - 7-Eleven	牛奶有限公司 - 7-Eleven	Mr. Tsang Ka Wai	曾家威
便利店組別	Convenience Stores	Circle K Convenience Stores (HK) Ltd	OK 便利店有限公司	Mr. Chow Kin Hang	周健恒*
百貨公司組別	Department Stores	Marks and Spencer (Asia Pacific) Ltd	馬莎有限公司	Ms. Wong Lok Yan	黃樂欣
百貨公司組別	Department Stores	DFS Group Ltd	N/A	Ms. Leung Cheung Ling, Dorcas	梁長羚*
電子及電器店組別	Electronic & Electrical Appliances	A.S. Watson Group (HK) Ltd - Fortress	屈臣氏集團(香港)有限公司 - 豐澤	Mr. Koo Ka Ki, Jerry	顧嘉棋
電子及電器店 / 電訊組別	Electronic & Electrical Appliances / Telecommunications	A.S. Watson Group (HK) Ltd - Fortress	屈臣氏集團(香港)有限公司 - 豐澤	Mr. Leung Sze Ho	梁詩豪*
時裝飾物店組別	Fashion & Accessories	Esprit Retail (Hong Kong) Ltd.	N/A	Mr. Chi On Lam, Jerry	池岸林
時裝飾物店組別	Fashion & Accessories	Giordano Ltd	佐丹奴有限公司	Mr. Leung Kin Chun	梁健進*
時裝飾物店 - 高級時裝組別	Fashion & Accessories - High Fashion	Richemont Asia Pacific Limited - Alfred Dunhill	歷峰亞太有限公司 - 登喜路	Ms. Wong Hoi Yi, Tana	黃凱宜
時裝飾物店 - 高級時裝組別	Fashion & Accessories - High Fashion	Richemont Asia Pacific Limited - Alfred Dunhill	歷峰亞太有限公司 - 登喜路	Ms. Au Wai Lan	歐惠蘭*
時裝飾物店 - 運動及戶外用品組別	Fashion & Accessories - Sports and Outdoor Products	Swire Resources Ltd - Columbia	太古資源有限公司 - Columbia	Ms. Pak Hau Ling, Pat	白巧玲
時裝飾物店 - 運動及戶外用品組別	Fashion & Accessories - Sports and Outdoor Products	Swire Resources Ltd - Columbia	太古資源有限公司 - Columbia	Ms. Chiu Lok Kam, Chris	趙樂琴*

WINNERS

*Supervisory Level

	Category	Company Name (Eng)	Company Name (Chn)	Name(Eng)	Name (Chin)
快餐店組別	Fastfood	Yoshinoya Fast Food (HK) Ltd	吉野家快餐(香港)有限公司	Ms. Chan Sau Mi	陳秀美
快餐店組別	Fastfood	Café de Coral Fast Food Ltd	大家樂快餐有限公司	Mr. Yu Sai Kit	余世傑*
食品店組別	Food Shops	Maxim's Caterers Ltd. - Arome Bakery	美心食品有限公司 - 東海堂	Ms. Lee Shuk Wah, Angela	李淑華
食品店組別	Food Shops	Saint Honore Cake Shop Ltd	聖安娜餅屋有限公司	Ms. Tang Mei Ling, Toby	鄧美玲*
鞋類組別	Footwear	Crocs Hong Kong Ltd - crocs	卡駱馳有限公司 - 卡駱馳	Ms. Fung Hoi Yan, Angel	馮凱欣
鞋類組別	Footwear	Belle Worldwide Ltd - MIRABELL	百麗環球有限公司 - 美麗寶	Mr. O Wing Kan, Benny	柯榮根*
傢俱及居室用品組別	Furniture & Home Accessories	Pricerite Stores Limited	實惠家居有限公司	Mr. Lo Ka Chun, Gary	羅家俊
傢俱及居室用品組別	Furniture & Home Accessories	Simmons Bedding & Furniture (HK) Ltd	蓆夢思床褥傢具(香港)有限公司	Mr. Lam Man Cheong, Ricky	林文昌*
健康產品組別	Health Care Products	Wai Yuen Tong Medicine Company Ltd	位元堂藥廠有限公司	Ms. Chai Ming Sze	齊銘思
健康產品組別	Health Care Products	Wai Yuen Tong Medicine Company Ltd	位元堂藥廠有限公司	Ms. Lam Kin Ying	林建英*
個人護理產品組別	Personal Care Products	The Dairy Farm Company Ltd - Mannings	牛奶有限公司 - 萬寧	Ms. Wong Wai Chi	黃慧芝
個人護理產品組別	Personal Care Products	The Dairy Farm Company Ltd - Mannings	牛奶有限公司 - 萬寧	Ms. Chu Pui Yee, Paulina	朱佩儀*
餐廳及酒樓組別	Restaurants	Pizza Hut Hong Kong	香港必勝客	Mr. Kan Ho Ming, Thomas	簡浩明
餐廳及酒樓組別	Restaurants	Pizza Hut Hong Kong	香港必勝客	Mr. Chin Chi Yuen, Mathew	陳志遠*
零售(服務)組別	Retail (Services)	The Hong Kong Jockey Club	香港賽馬會	Ms. Yau Ka Yee	游嘉儀

WINNERS

*Supervisory Level

零售(服務)組別	Retail (Services)	The Hong Kong Jockey Club	香港賽馬會	Mr. Chow Ka Lun, Alan	周家麟*
零售(服務) - 金融機構組別	Retail (Services) - Financial Institutions	DBS Bank (Hong Kong) Ltd	星展銀行(香港)有限公司	Ms. Tsoi Nam Nam	蔡南楠
零售(服務) - 商場管理組別	Retail (Services) - Property Management	Sun Hung Kai Real Estate Agency Ltd - apm	新鴻基地產代理有限公司 - apm	Ms. Lo Chui Chi, Candy	羅翠智
專門店 - 眼鏡組別	Specialty Stores - Eyewear	LensCrafters	亮視點	Mr. To Ka Chun, Jeremy	杜嘉進
專門店 - 眼鏡組別	Specialty Stores - Eyewear	Optical 88 Ltd - Optical 88	眼鏡 88 有限公司 - 眼鏡 88	Mr. Yeung Keung	楊強*
專門店 - 品味生活組別	Specialty Stores - Leisure & Lifestyle	A.S. Watson Group (HK) Ltd - Watson's Wine	屈臣氏集團(香港)有限公司 - 屈臣氏酒窖	Mr. Ho Chi Ho, Daniel	何志豪
專門店 - 品味生活組別	Specialty Stores - Leisure & Lifestyle	A.S. Watson Group (HK) Ltd - Watson's Wine	屈臣氏集團(香港)有限公司 - 屈臣氏酒窖	Mr. Low Chak Tang	劉澤騰*
超級市場 / 大型自助購物商店組別	Supermarkets / Self-serviced Mega Store	The Dairy Farm Company Ltd - Market Place by Jasons	牛奶有限公司 - Market Place by Jasons	Ms. Wong Ying Yu	黃映儒
超級市場 / 大型自助購物商店組別	Supermarkets / Self-serviced Mega Store	The Dairy Farm Company Ltd - Wellcome	牛奶有限公司 - 惠康	Mr. Lam Lok Wing	林樂泳*
電訊組別	Telecommunications	CSL Limited - One2free	香港移動通訊有限公司 - One2free	Mr. Chan Ka Ho, Steven	陳嘉豪
鐘錶及珠寶店組別	Watch & Jewellery	TSL Jewellery	TSL 謝瑞麟	Mr. Wong Kin Kong, Picasso	黃建江
鐘錶及珠寶店組別	Watch & Jewellery	TSL Jewellery	TSL 謝瑞麟	Mr. Liu Chi Shing, Alvin	廖志誠*

WINNERS

SME AWARD 中小企組別

SME Award	Company Name (Eng)	Company Name (Chn)	Name (Eng)	Name (Chn)
Gold Award 金獎	Sun Hing Hong Travel Agency Co Ltd	新興行旅行社有限公司	Ms. Ng Wai Yee	吳慧怡
Silver Award 銀獎	Chun Hwa Travel Agency Ltd	俊華旅行社有限公司	Ms. Lo Man Ying	羅敏瑩
Bronze Award 銅獎	Thousand Leaves Pro-Skincare	千葉草專業護膚概念店	Ms. Yau Chung Man, Pansy	丘頌雯

Company Award - The Best Team Performance Award 公司獎項 - 最佳服務團隊獎

*Supervisory Level

Team Award	Company Name (Eng)	Company Name (Chn)	Name (Eng)	Name (Chn)
Gold Award	TSL Jewellery	TSL 謝瑞麟	Mr. Liu Chi Shing, Alvin	廖志誠*
			Ms. Pu Tsz Ching, Abbie	蒲梓澄
			Mr. Tsui Wai Hau, Raylass	徐惠校
			Mr. Wong Kin Kong, Picasso	黃建江
Silver Award	Café de Coral Fast Food Ltd	大家樂快餐有限公司	Mr. Yu Sai Kit	余世傑*
			Ms. Li Choi Yan	李彩欣
			Ms. Fu Xiao Hong	傅曉紅
			Ms. Yung Siu Yan	翁筱昕
Bronze Award	DFS Group Ltd		Ms. Leung Cheung Ling, Dorcas	梁長羚*
			Ms. Chan Sin Ping, Emma	陳善萍
			Ms. Lee Yuk Ming	李育名
			Ms. Leung Po Man, BoBo	梁寶雯

--END--